Abonnement BEST BUY

ADHÉSION MENSUELLE

Conditions générales

En vigueur à partir du 30 août 2022

Conditions générales de l'Adhésion mensuelle

Version 1.0
En vigueur à partir du 30 août 2022

Accédez aux derniers portables et tablettes avec le soutien complet et les services de réparation de la Geek Squad, et profitez des rabais réservés aux Abonnés. Lorsque vous achetez une Adhésion mensuelle, vous ne paierez qu'une partie du prix d'achat de votre appareil admissible en 24 paiements égaux avec un plan de financement de la Financière Fairstone. À la fin de votre plan, vous pouvez choisir de payer le solde restant de l'appareil[1] et le garder, ou vous pouvez nous le retourner et recevoir sa valeur garantie[2].

Définitions

« **Best Buy** » fait référence à Magasins Best Buy Ltée, qui exploite Best Buy.
« **Appareil** » fait référence au produit admissible acheté dans le cadre d'une Adhésion mensuelle.
« **Solde Fairstone** » fait référence au montant lié à votre Adhésion mensuelle qui est dû sur votre compte Fairstone.
« **Plan** » fait référence au plan d'Adhésion mensuelle.
« **Produits admissibles** » fait référence aux produits offerts par Best Buy dans le cadre d'un plan d'Adhésion mensuelle. Ces produits sont mis à jour de temps en temps.
« **Date d'inscription** » fait référence à la date d'achat.
« **Valeur résiduelle** » fait référence à la valeur prévisionnelle de l'appareil à la fin de la période d'Adhésion de 24 mois.
« **Durée de l'Adhésion** » fait référence à la durée de votre plan d'Adhésion mensuelle.
« **Vous** » fait référence au titulaire du plan d'Adhésion mensuelle inscrit.

Inscription

- Votre plan d'Adhésion mensuelle doit être acheté avec un compte de financement Best Buy pour une période d'Adhésion avec financement de 24 mois (crédit fourni par la Financière Fairstone). Les conditions générales de financement de la Financière Fairstone s'appliquent. Le plan d'Adhésion mensuelle de la Financière Fairstone est un plan d'achat financé, et non un contrat de crédit-bail.

- Vous devez maintenir votre compte de financement Best Buy en règle avec la Financière Fairstone pendant toute la durée de votre Adhésion.

- La participation au plan d'Adhésion mensuelle requiert l'achat ou la continuation d'un Abonnement Best Buy et d'un plan Protection Best Buy pendant toute la durée de l'Adhésion.

- Si vous ne maintenez pas votre Abonnement Best Buy et votre Protection Best Buy pendant toute la durée de l'Adhésion, la valeur résiduelle garantie à la fin de la durée de l'Adhésion sera annulée.

- Les produits offerts avec l'Adhésion mensuelle sont limités aux produits admissibles.

Valeur résiduelle

- Si vous répondez à toutes les exigences du plan d'Adhésion mensuelle et que vous retournez l'appareil à Best Buy dans un état d'échange acceptable (voir les exigences énoncées à l'annexe A ci-dessous), Best Buy garantira que la valeur d'échange soit au moins égale à la valeur résiduelle.

[1]La valeur prévisionnelle de l'appareil à la fin des 24 mois. Il s'agit de la valeur résiduelle de l'appareil.
[2]La valeur garantie est soumise au respect des exigences du programme énoncées dans les présentes conditions générales.

- Si vous ne répondez pas aux exigences du plan d'Adhésion mensuelle ou si votre appareil n'est pas dans un état d'échange acceptable, vous pourriez tout de même être en mesure d'échanger votre appareil conformément aux conditions du programme d'échange standard de Best Buy. Détails en magasin.

Paiements

- Le coût total de financement d'une Adhésion mensuelle inclut le prix d'achat de l'appareil, la valeur résiduelle de l'appareil, 24 mois d'Abonnement Best Buy et 24 mois de Protection Best Buy (incluant les taxes et les frais de l'appareil). Il n'y a pas de frais d'administration pour le financement.

- Vos paiements mensuels (« paiement mensuel ») seront basés sur le coût total du financement moins la valeur résiduelle. Si vous effectuez tous les paiements mensuels à temps pour le plan d'Adhésion mensuelle, le solde Fairstone restant à la fin des 24 mois sera égal à la valeur résiduelle.

- Vous devrez payer le montant du paiement mensuel applicable jusqu'à la fin du plan d'Adhésion mensuelle ou son annulation, conformément aux présentes conditions générales.

- Vous autorisez Best Buy ou son agent à débiter votre compte de financement Fairstone au moment de l'inscription au plan d'Adhésion mensuelle.

- Après avoir effectué tous les paiements du plan d'Adhésion mensuelle, vous pouvez choisir de payer le solde Fairstone si vous souhaitez garder l'appareil.

Annulation

À votre demande :

- Vous pouvez retourner ou échanger l'appareil et annuler le plan d'Adhésion mensuelle sans pénalité dans les trente (30) premiers jours suivant la date d'achat de l'appareil.

- Vous ne pouvez pas retourner ou échanger l'appareil plus de 30 jours après la date d'achat.

- Après les trente (30) premiers jours suivant votre inscription au plan d'Adhésion mensuelle, vous pouvez à tout moment annuler votre plan pour n'importe quelle raison, à condition toutefois que l'annulation du plan d'Adhésion mensuelle ne mette pas fin à votre contrat avec Fairstone et ne vous libère pas de vos obligations de payer le solde Fairstone. L'annulation annulera votre droit de recevoir la valeur résiduelle garantie pour votre appareil. Communiquez avec Best Buy au 1 866 BESTBUY pour toute demande d'annulation. Après l'annulation du plan d'Adhésion mensuelle, vous pourriez être admissible à un remboursement en vertu du plan Protection Best Buy ou du programme d'Abonnement Best Buy, tel que prévu dans les modalités de ces plans.

Par Best Buy :

- Best Buy peut annuler votre plan d'Adhésion mensuelle sans préavis écrit, sauf si la loi l'interdit, en cas de violation des présentes conditions générales ou des conditions générales du plan Protection Best Buy, du programme d'Abonnement Best Buy ou de votre entente de financement Fairstone. La résiliation entraînera la perte de tout droit que vous pourriez avoir concernant la valeur résiduelle garantie, et le solde Fairstone restera dû et exigible.

- Dans le cas où le plan d'Adhésion mensuelle est annulé par Best Buy pour toute autre raison que celle énoncée ci-dessus, Best Buy honorera votre droit de retourner l'appareil en échange de sa valeur résiduelle garantie, à condition que votre appareil réponde aux exigences de la valeur résiduelle garantie énoncées à l'annexe A ci-dessous. Le solde Fairstone restera dû et exigible.

Fin de l'Adhésion

- À la fin de la période d'Adhésion, vous pouvez choisir de :
    - Payer tout solde Fairstone restant et garder l'appareil.
    - **Retourner** l'appareil acheté à l'origine et recevoir la valeur d'échange qui sera utilisée pour rembourser tout solde Fairstone restant; ou
    - **Retourner** l'appareil acheté à l'origine (conformément à la section « **Retourne**r » ci-dessus) et commencer une nouvelle Adhésion, s'il est disponible, selon les conditions générales du plan d'Adhésion mensuelle en vigueur à ce moment-là.

Limites :

- L'inscription à un plan d'Adhésion mensuelle est limitée aux particuliers ou aux entreprises individuelles comptant 5 employés ou moins. Les plans d'Adhésion mensuelle ne sont actuellement pas offerts aux sociétés par actions ou aux sociétés contractuelles.
- Le client doit avoir atteint l'âge de la majorité dans sa province ou son territoire de résidence pour pouvoir s'inscrire à un plan d'Adhésion mensuelle.

Généralités

- La facture d'achat de votre plan d'Adhésion mensuelle et les présentes conditions générales, ainsi que les conditions générales de tout programme mentionné dans les présentes, constituent l'intégralité de l'entente entre vous et Best Buy et remplacent toutes les négociations, ententes et conventions précédentes orales ou écrites concernant l'objet de l'entente (le « **contrat** »).
- Aucun amendement ou modification au contrat par vous ne sera contraignant envers Best Buy, sauf s'ils font l'objet d'une entente écrite signée par Best Buy.
- Le présent contrat sera régi et interprété conformément aux lois de la province de la Colombie-Britannique et aux lois fédérales qui y sont applicables, sauf si la loi l'interdit. Si l'une des despositions du présent contrat est considérée comme illégale ou non exécutoire, les autres dispositions demeurent légales et exécutoires.
- MODIFICATION DE NOTRE ENTENTE : Sous réserve des exigences en matière de préavis et des restrictions prévues par les lois applicables, Best Buy peut modifier les présentes conditions générales de temps en temps. Vous serez avisé de ces changements et de la date d'entrée en vigueur des nouvelles conditions générales à **www.bestbuy.ca/adhesionmensuelle** ou par courriel.
- Best Buy peut annuler le programme d'Adhésion mensuelle à tout moment, sans raison ni préavis. L'annulation n'affectera pas les plans d'Adhésion mensuelle existants, sauf : (a) tel qu'indiqué dans les présentes; et (b) en ce qui concerne votre capacité de commencer un nouveau plan d'Adhésion mensuelle à la fin de la période d'Adhésion.

Si vous avez des questions au sujet de ce plan d'Adhésion mensuelle, veuillez-vous rendre dans un magasin Best Buy participant au Canada pendant les heures d'ouverture habituelles, ou discuter avec un agent de soutien en ligne à **www.bestbuy.ca/connexion**.

ANNEXE A

Exigences d'échange pour la valeur résiduelle garantie

À la fin d'une période d'Adhésion mensuelle, votre appareil sera admissible à l'échange* contre sa valeur résiduelle garantie si les conditions suivantes sont respectées :

a. Toutes les fonctionnalités de verrouillage d'appareil doivent être désactivées, comme la fonction « Localiser mon iPhone » d'Apple ou le verrouillage d'écran sur Android.

b. La marque, le modèle et le numéro IIEM ou le numéro de série doivent être visibles et correspondre à ceux figurant sur le contrat/reçu original**.

c. L'appareil doit être entièrement réinitialisé aux paramètres d'usine.

d. L'appareil ne doit pas avoir subi de modifications logicielles non autorisées, comme des systèmes d'exploitation débridés .

e. L'écran ACL/DEL/DELO doit fonctionner correctement. L'écran fourni en usine ne doit pas comporter de points morts, de brûlures, d'égratignures, de fissures ou de dommages dus aux chocs.

f. L'appareil ne doit pas avoir de personnalisation physique apportée par l'utilisateur, y compris (mais sans s'y limiter) : peinture, autocollants ou gravures.

g. L'appareil doit être entièrement fonctionnel et la batterie fournie en usine doit être capable de conserver sa charge (si l'appareil est doté d'une batterie). L'appareil doit passer avec succès les tests de fonctionnalité de base, y compris (mais sans s'y limiter) : boutons d'alimentation et d'accueil; ports d'affichage, de chargement, de données et de vidéo/données; écran; clavier; pavé tactile; caméra(s); câbles d'alimentation/adaptateur; télécommande.

h. L'appareil ne doit présenter aucun dommage physique apparent, y compris (mais sans s'y limiter) : cassures, fissures, perforations, pliures, bosses, pièces manquantes, accessoires manquants ou dommages causés par un liquide.

i. L'appareil ne doit pas avoir fait l'objet de réparations ou de modifications non autorisées. Seules les réparations du fabricant d'origine ou de la Geek Squad sont acceptables. Tous les documents relatifs à l'entretien doivent être présentés sur demande.

*Best Buy se réserve le droit de refuser tout échange pour quelque raison que ce soit. Le programme d'échange est actuellement disponible uniquement dans les magasins Best Buy sélectionnés. Vous devez être le titulaire d'origine de l'Adhésion et être muni d'une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement. Best Buy est tenue par la loi de collecter et d'enregistrer des renseignements supplémentaires si nécessaire. Les informations collectées par Best Buy lors de toute transaction d'échange peuvent être communiquées aux autorités de l'ordre à des fins d'application de la loi. Il est de votre responsabilité d'effacer toutes les données de votre appareil avant de nous le donner pour un échange. Il vous sera demandé de signer une entente en magasin. Pour obtenir les détails complets, adressez-vous à un représentant du service à la clientèle en magasin.

**Si votre appareil doit être réparé pendant la période de votre Adhésion mensuelle Best Buy, la Geek Squad ou Best Buy peuvent, à notre entière discrétion, choisir de remplacer votre appareil par un appareil comparable plutôt que de le réparer. L'appareil de remplacement devra ensuite être retourné à la fin de votre entente, conformément aux critères établis dans les présentes conditions générales.

ADHÉSION MENSUELLE

Conditions générales