Veuillez lire ce document pour assurer une livraison fluide et réussie.

Informations générales

Se préparer à la livraison

- Toutes les livraisons d'articles volumineux nécessitent la signature d'une personne âgée de 18 ans ou plus.
- Veuillez vous assurer que le chemin menant à votre résidence est dégagé, sécuritaire et exempt de tout obstacle, y compris la neige, la glace ou les zones en construction pour permettre un accès sécuritaire à l'équipe de livraison. Veuillez noter que, pour des raisons de sécurité, les équipes de livraison ne sont pas autorisées à soulever des produits au-dessus d'obstacles ou de barrières.
- Si vous avez des animaux de compagnie, veuillez les isoler pendant la livraison.
- Assurez-vous que votre ancien appareil est vide et débranché de la prise murale et du raccord d'eau, le cas échéant, afin que votre nouvel appareil puisse être livré à l'emplacement correspondant. Notre équipe de livraison ne débranchera aucun de vos électroménagers.
- Si vous avez acheté et/ou opté pour un service de recyclage disponible, veuillez noter qu'il s'agit d'un service un pour un. Par exemple, l'équipe de livraison recyclera un réfrigérateur uniquement si elle livre un réfrigérateur.
- Les conditions météorologiques ou routières peuvent causer des retards inattendus. Dans de tels cas, les clients seront contactés et tenus informés de l'heure à laquelle l'équipe de livraison devrait arriver.
- Nos équipes de livraison ne porteront pas de masques. Cependant, si vous préférez qu'ils portent un masque au moment de la livraison à votre domicile, vous pouvez simplement en faire la demande et ils en mettront un.

Pendant la livraison

- Le chauffeur parcourra le chemin de livraison jusqu'à l'endroit où l'unité sera placée pour vérifier s'il y a des obstacles potentiels et identifier tout dommage matériel préexistant. Nous vous recommandons de retirer tous les cadres ou miroirs sur les murs devant lesquels les chauffeurs pourraient être amenés à passer.
- Les équipes de livraison sont tenues de porter des chaussures de sécurité, quelles que soient les conditions météorologiques extérieures. Ils apporteront du carton et des tapis protecteurs, mais ils devront peut-être marcher sur les planchers et les tapis. Nous vous recommandons d'enlever les tapis ou les protège-tapis sur lesquels l'équipe pourrait avoir à marcher.
- N'hésitez pas à observer l'équipe de livraison déballer vos nouveaux produits une fois qu'ils ont été déchargés du camion. Veuillez noter qu'un membre de l'équipe de livraison prendra des photos du produit à différentes étapes de la livraison.

Avant que l'équipe de livraison ne quitte votre domicile, veuillez prendre le temps de :

- Inspecter votre nouveau produit pour vous assurer qu'il n'est pas endommagé.
- Signer tous les documents de livraison qui vous sont présentés, en vous assurant de noter tout dommage au produit ou à votre propriété.

Après la livraison

Vous recevrez un bref sondage d'une minute peu après que l'équipe de livraison aura quitté votre domicile. Nous apprécions vos commentaires et vous remercions d'avance d'avoir pris le temps de répondre à l'enquête.

Informations supplémentaires sur des produits spécifiques

Tous les électroménagers

- Assurez-vous que votre ancien appareil est vide et débranché de la prise murale et du raccord d'eau, le cas échéant, afin que votre nouvel appareil puisse être livré à l'emplacement correspondant. Notre équipe de livraison ne débranchera aucun de vos électroménagers.
- Veuillez vous assurer d'avoir acheté les services ajoutés à votre livraison, comme la superposition de laveuse et sécheuse, ou l'inversion de porte de réfrigérateur, pour qu'ils puissent être effectués lors de la livraison.
- L'équipe de livraison déplacera votre ancien électroménager dans une autre pièce de votre maison ou l'emportera aux fins de recyclage si vous avez acheté le service de recyclage. Si elle doit retirer la porte de l'ancien électroménager afin de le déplacer dans un passage, elle ne le fera que si l'appareil doit être recyclé. Veuillez noter qu'en raison des règlements municipaux, nos équipes de livraison ne sont pas autorisées à laisser les anciens électroménagers en bordure de rue.
- Les températures froides peuvent rendre difficile le retrait du film de protection bleu sur les appareils en acier inoxydable. Si cela se produit, laissez l'appareil atteindre la température ambiante avant de retirer le film ou d'utiliser l'appareil, car il ne doit pas être utilisé lorsqu'il est encore froid.

Réfrigérateurs et congélateurs

- L'équipe placera et nivellera votre nouvel appareil si nécessaire.
- Si nécessaire, l'équipe de livraison retirera la porte du réfrigérateur afin de le déplacer.
- L'équipe de livraison ne débranchera pas la conduite d'eau de votre électroménager existant et ne connectera pas de conduite d'eau pour votre nouvel électroménager. Si vous avez besoin de services d'installation de raccordement à l'eau, vous pouvez l'acheter séparément chez Best Buy en ligne ou en appelant Best Buy au 1 844 433-5778.

Cuisinières

- Cuisinières électriques : l'équipe de livraison placera et nivellera votre nouvelle cuisinière si nécessaire, la déballera et la connectera à une prise électrique. Si la cuisinière est dotée d'un plateau en verre en surplomb conçu pour s'aligner sur le comptoir, l'équipe de livraison ne peut placer l'unité qu'en face de l'emplacement prévu dans la pièce de votre choix.
- Cuisinières à gaz : l'équipe de livraison déballera la cuisinière et placera l'unité devant l'emplacement prévu dans la pièce de votre choix.
- Fours muraux et plaques de cuisson électriques ou à gaz : l'équipe de livraison placera l'appareil dans la pièce de votre choix, mais l'article ne sera ni déballé ni installé.

Lave-vaisselle

- Le lave-vaisselle sera livré dans une pièce de votre choix, mais ne sera ni déballé ni installé.

Pour obtenir des services supplémentaires d'installation de cuisinières, lave-vaisselle, de fours ou de plaques de cuisson, veuillez communiquer avec Best Buy par clavardage en ligne ou en composant le 1 844 433-5778

Laveuses et sécheuses

- Nous incluons le tuyau et la trousse de ventilation nécessaires avec votre commande de laveuse et de sécheuse. Veuillez noter que les livreurs n'installeront pas votre nouvelle laveuse avec des tuyaux en caoutchouc.L'équipe de livraison n'installera pas de ventilation de plafond.
- Pour l'installation de superposition, le service et la nouvelle trousse doivent avoir été achetés avant la livraison. L'équipe de livraison n'empilera pas de nouvelles unités sur une trousse de superposition existante.

Ce que fera notre équipe de livraison :

- Elle placera et nivellera votre nouvelle laveuse et/ou sécheuse au besoin.
- Elle fera le branchement de la trousse d'évacuation de sécheuse en aluminium appropriée, et installera les sécheuses uniquement sur des socles compatibles.
- Elle raccordera la laveuse à vos conduites d'eau chaude et froide et à votre drain. L'équipe raccordera les nouveaux tuyaux tressés en acier inclus avec votre électroménager à vos conduites d'eau chaude et froide existantes ainsi qu'au drain, à condition que les raccords existants semblent en bon état et sécuritaires

à utiliser. Si les conduites d'eau sont visiblement détériorées ou risquent d'être endommagées, elles ne procéderont pas au raccordement pour éviter les fuites ou les bris potentiels.

Téléviseurs

- L'équipe de livraison ouvrira la boîte TV afin que vous puissiez inspecter le téléviseur et vérifier qu'il n'y a pas de dommages. Si vous choisissez de le garder emballé, vous serez invité à signer une renonciation.
- L'équipe de livraison ne branchera pas votre téléviseur sur une source d'alimentation, ne l'allumera pas et ne fournira pas de services d'installation. Si vous avez besoin de services d'installation, vous pouvez les acheter séparément en ligne en appelant Best Buy au 1 844 433-5778.

Matelas

- L'installation comprend le déballage du nouveau matelas et sa mise en place sur un cadre de lit/des lattes existants.
- Les Agents de livraison ne retireront pas et n'installeront pas de tête ou de pied de lit.
- Veuillez noter que les services de recyclage ne sont pas disponibles pour les matelas, et l'équipe de livraison ne retirera pas ou ne jettera pas votre ancien matelas.

Meubles

- Les meubles seront livrés dans une pièce de votre choix au rez-de-chaussée. Veuillez noter que le produit ne sera pas déballé, assemblé ou mis en place.

Équipements de mise en forme

Les appareils de mise en forme seront livrés comme suit, à condition qu'il n'y ait pas d'obstacles. Si des obstacles empêchent l'accès, l'objet sera placé le plus près possible de la pièce souhaitée.

- Le matériel sera livré dans une salle de votre choix au rez-de-chaussée. Si des escaliers permettent d'atteindre le rez-de-chaussée, la livraison se fera au pied des escaliers seulement.
- Appartements ou condos : S'il y a un ascenseur disponible, l'article sera livré jusqu'à votre domicile. S'il n'y a pas d'ascenseur, l'article sera livré au rez-de-chaussée du bâtiment.
- Livraison dans une pièce spécifique : si vous avez réservé le service complémentaire pour la livraison dans une pièce spécifique, l'article sera livré en haut ou en bas de l'escalier dans la pièce de votre choix. N'oubliez pas que ce service n'est disponible que dans certaines zones et doit avoir déjà été réservé avant l'arrivée de la livraison.

Merci encore de magasiner chez Best Buy.
Nous espérons que vous apprécierez votre nouvel achat.