ADHÉSION MENSUELLE

Conditions générales

En vigueur à partir du 20 Juin 2023

Conditions générales de l'Adhésion mensuelle

Version 3.0
En vigueur à partir du 20 juin 2023

Mettez la main sur des portables et tablettes dernier cri à l'achat d'un appareil avec Adhésion mensuelle sur une entente de deux ans. Nous garantissons la valeur future de votre appareil pour qu'après 24 mois, vous puissiez choisir d'échanger votre appareil contre un nouveau, ou de payer la valeur de rachat si vous préférez conserver votre appareil.[1]

Définitions

« Appareil » fait référence au produit admissible acheté dans le cadre d'une Adhésion mensuelle.

« Best Buy » fait référence à Magasins Best Buy Ltée, qui exploite Best Buy.

« Durée de l'Adhésion » fait référence à la durée de votre plan d'Adhésion mensuelle.

« Plan » fait référence au plan d'Adhésion mensuelle fourni par la Financière Fairstone inc.

« Produits admissibles » fait référence aux produits offerts par Best Buy dans le cadre d'un plan d'Adhésion mensuelle. Ces produits sont mis à jour de temps en temps.

« Solde Fairstone » fait référence au montant lié à votre Adhésion mensuelle qui est dû sur votre compte Fairstone.

« Valeur de rachat » désigne le montant restant après 24 mois de paiements de l'Adhésion. La valeur de rachat de l'appareil sera honorée tant que l'appareil répond aux critères énoncés dans l'annexe A.

« Vous » fait référence au titulaire du plan d'Adhésion mensuelle inscrit.

Inscription

- Votre Plan doit être acheté avec un compte de financement Best Buy pour une période d'Adhésion avec financement de 24 mois (crédit fourni par la Financière Fairstone inc. («Fairstone »)). Les conditions générales de financement de la Financière Fairstone s'appliquent. Le plan d'Adhésion mensuelle de la Financière Fairstone est un plan d'achat financé, et non un contrat de crédit-bail.

- Les produits offerts dans le cadre du Plan sont limités aux produits admissibles.

- **Toutes les provinces sauf le Québec :** l'inscription au Plan est assujettie à des frais d'administration de 50 $ qui doivent être payés avant le début du Plan. Ces frais sont annulés pour les Abonnés de Best Buy actuels.

- **Résidents du Québec :** des frais d'Adhésion annuels de 35 $ comprenant le soutien à distance de la Geek Squad seront facturés sur votre compte Fairstone .

Valeur de rachat

- Si vous répondez à toutes les exigences du Plan et que vous retournez l'appareil à Best Buy dans un état d'échange acceptable (voir les exigences énoncées à l'annexe A ci-dessous), Best Buy garantira que la valeur d'échange soit au moins égale à la valeur de rachat.

[1]La valeur de reprise est basée sur la valeur prévue de l'appareil à la fin des 24 mois, sous réserve du respect des exigences du programme énoncées à l'annexe A.

- Si vous ne répondez pas aux exigences du Plan ou si votre appareil n'est pas dans une condition d'échange acceptable, vous pourriez tout de même être en mesure d'échanger votre appareil conformément aux conditions du programme d'échange régulier de Best Buy. Détails en magasin.

Paiements

- Le coût total de financement du Plan inclut le prix d'achat de l'appareil et 24 mois de Protection Best Buy optionnel (incluant les taxes et les frais de l'appareil). Les Abonnés Best Buy n'ont pas à débourser de frais d'administration pour le Plan.

- Vos paiements mensuels sont basés sur le coût total du financement moins la valeur de rachat (« paiement mensuel »). Si vous effectuez tous les paiements mensuels à temps, le solde Fairstone restant à la fin des 24 mois sera égal à la valeur de rachat. Consultez les conditions générales pour obtenir plus de détails.

- Vous devez payer le montant du paiement mensuel applicable jusqu'à la fin du Plan ou son annulation, conformément aux présentes conditions générales.

Fin de l'Adhésion

- Après avoir effectué tous les paiements du Plan, vous pouvez choisir de :

    - **Retourner** l'appareil original acheté chez Best Buy. Tant que l'appareil respecte les exigences d'échange énoncées à l'annexe A, Best Buy versera le solde restant de la valeur de rechat à Fairstone.

    - **Échanger** l'appareil original acheté (conformément à la section « **Retourner** » ci-dessus) et commencer une nouvelle Adhésion, s'il est disponible, selon les conditions générales du Plan en vigueur à ce moment-là.

    - Payer tout solde Fairstone restant et **garder** l'appareil.

Annulation

À votre demande :

- Vous pouvez retourner ou échanger l'appareil et annuler le Plan sans pénalité dans les trente (30) premiers jours suivant la date d'achat de l'appareil.

- Vous ne pouvez pas retourner ou échanger l'appareil plus de 30 jours après la date d'achat.

Par Best Buy :

- Best Buy peut annuler votre Plan sans préavis écrit, sauf si la loi l'interdit, en cas de violation des présentes conditions générales ou des conditions générales du plan Protection Best Buy, du programme d'Abonnement Best Buy ou de votre entente de financement Fairstone. La résiliation entraînera la perte de tout droit que vous pourriez avoir concernant la valeur de rachat.

- Dans le cas où le Plan est annulé par Best Buy pour toute autre raison que celle énoncée ci-dessus, Best Buy honorera votre droit de retourner l'appareil en échange de sa valeur de rachat, à condition que votre appareil réponde aux exigences de la valeur de rachat énoncées à l'annexe A à la page 4. Le solde Fairstone restera dû et exigible.

Limites

- Le client doit avoir atteint l'âge de la majorité dans sa province ou son territoire de résidence pour pouvoir s'inscrire au Plan.

Généralités

- La facture d'achat de votre Plan et les présentes conditions générales, ainsi que les conditions générales de tout programme mentionné dans les présentes, constituent l'intégralité de l'entente entre vous et Best Buy et remplacent toutes les négociations, ententes et conventions précédentes orales ou écrites concernant l'objet de l'entente (le « contrat »).

- Aucun changement ni aucune modification au contrat de votre part ne sont exécutoires envers Best Buy, sauf si elles font l'objet d'une entente écrite signée par Best Buy.

- Le présent contrat sera régi et interprété conformément aux lois de la province de la Colombie-Britannique et aux lois fédérales applicables du Canada (et dans le cas du présent contrat pour les résidents du Québec, par les lois du Québec et les lois fédérales applicables du Canada). Tout différend entre vous et Best Buy ou toute autre personne découlant du présent contrat, ou s'y rapportant, ou toute question connexe (collectivement, les « différends ») sera résolue devant les tribunaux de la Colombie-Britannique, siégeant dans la ville de Vancouver (et dans le cas de l'utilisation du présent contrat pour les résidents du Québec, devant les tribunaux du Québec, siégeant dans la ville de Montréal), Par la présente, vous soumettez irrévocablement et reconnaissez la compétence initiale et exclusive de ces tribunaux relativement à tous les litiges.

- MODIFICATION DE NOTRE ENTENTE : Sous réserve des exigences en matière de préavis et des restrictions prévues par les lois applicables, Best Buy peut modifier les présentes conditions générales de temps en temps. Vous serez avisé de ces changements et de la date d'entrée en vigueur des nouvelles conditions générales à **www.bestbuy.ca/adhesionmensuelle**, ou par courriel.

- Best Buy peut annuler le Plan à tout moment, sans raison ni préavis. L'annulation n'affectera pas les Plans existants, sauf : (a) tel qu'indiqué dans les présentes; et (b) en ce qui concerne votre capacité de commencer un nouveau Plan à la fin de la période d'Adhésion.

Si vous avez des questions au sujet de ce Plan, veuillez-vous rendre dans un magasin Best Buy participant au Canada pendant les heures d'ouverture habituelles, ou discuter avec un agent de soutien en ligne à **www.bestbuy.ca/connexion**.

ANNEXE A

Exigences d'échange de l'Adhésion mensuelle pour la valeur de rachat

À la fin d'une période d'Adhésion mensuelle, votre appareil sera admissible à l'échange* contre sa valeur de rachat si les conditions suivantes sont respectées :

a. Toutes les fonctionnalités de verrouillage d'appareil doivent être désactivées, comme la fonction « Localiser mon iPhone » d'Apple ou le verrouillage d'écran sur Android.

b. La marque, le modèle et le numéro IIEM ou le numéro de série doivent être visibles et correspondre à ceux figurant sur le contrat/reçu original**.

c. L'appareil doit être entièrement réinitialisé aux paramètres d'usine.

d. L'appareil ne doit pas avoir subi de modifications logicielles non autorisées, comme des systèmes d'exploitation débridés.

e. L'écran ACL/DEL/DELO doit fonctionner correctement. L'écran fourni en usine ne doit pas comporter de points morts, de brûlures, d'égratignures, de fissures ou de dommages dus aux chocs.

f. L'appareil ne doit pas avoir de personnalisation physique apportée par l'utilisateur, y compris (mais sans s'y limiter) : peinture, autocollants ou gravures.

g. L'appareil doit être entièrement fonctionnel et la batterie fournie en usine doit être capable de conserver sa charge (si l'appareil est doté d'une batterie). L'appareil doit passer avec succès les tests de fonctionnalité de base, y compris (mais sans s'y limiter) : boutons d'alimentation et d'accueil; ports d'affichage, de chargement, de données et de vidéo/données; écran; clavier; pavé tactile; caméra(s); câbles d'alimentation/adaptateur; télécommande.

h. L'appareil ne doit présenter aucun dommage physique apparent, y compris (mais sans s'y limiter) : cassures, fissures, perforations, pliures, bosses, pièces manquantes, accessoires manquants ou dommages causés par un liquide.

i. L'appareil ne doit pas avoir fait l'objet de réparations ou de modifications non autorisées. Seules les réparations du fabricant d'origine ou de la Geek Squad sont acceptables. Tous les documents relatifs à l'entretien doivent être présentés sur demande.

* Best Buy se réserve le droit de refuser tout échange pour quelque raison que ce soit. Le programme d'échange est actuellement disponible uniquement dans les magasins Best Buy sélectionnés. Vous devez être le titulaire d'origine de l'Adhésion et être muni d'une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement. Best Buy est tenue par la loi de collecter et d'enregistrer des renseignements supplémentaires si nécessaire. Les informations collectées par Best Buy lors de toute transaction d'échange peuvent être communiquées aux autorités chargées de l'application de la loi à des fins d'application de la loi. Il est de votre responsabilité d'effacer toutes les données de votre appareil avant de nous le donner pour un échange. Il vous sera demandé de signer une entente en magasin. Pour obtenir les détails complets, adressez-vous à un représentant du service à la clientèle en magasin.

** Si votre appareil doit être réparé pendant la période de votre Adhésion mensuelle Best Buy, et que votre Plan inclut la Protection Best Buy, la Geek Squad ou Best Buy peuvent, à notre entière discrétion, choisir de remplacer votre appareil par un appareil comparable plutôt que de le réparer. L'appareil de remplacement devra ensuite être retourné à la fin de votre entente, conformément aux critères établis dans les présentes conditions générales.

ADHÉSION MENSUELLE

Conditions générales